

**Sujet :** Activité humaine et performance transversale. Le cas de la préparation des traitements en radiothérapie

**Thématiques :** sciences humaines

**Mots clés :** activité, performance, transversalité

**Laboratoire IRSN :** Laboratoire de recherche en sciences humaines et sociales (LSHS) – Fontenay-aux-Roses (92)

**Description :** Depuis la fin des années 80, les organisations évoluent vers des formes de coopération transversale qui mobilisent des acteurs de métiers différents, d'entités différentes, appartenant ou non à une même organisation, pour parvenir à une production commune. Ces formes de coopération transversale se retrouvent dans le domaine de la radiothérapie où le processus de traitement des patients implique différents acteurs relevant de différentes professions de santé. Cette thèse s'intéressera principalement au processus (workflow) de préparation des traitements. Celui-ci est parfois ralenti à certaines étapes, conduisant les intervenants des étapes ultérieures à travailler dans l'urgence, ce qui constitue un risque pour la sécurité des patients.

L'objectif de la thèse sera de comprendre précisément ce qui se passe au fil du workflow de préparation des traitements en radiothérapie à partir de l'activité humaine. Cela permettra de documenter ce qui fonde la fluidité de ce workflow, ce qui l'entrave, ainsi que l'impact de ce manque de fluidité sur le travail des personnels et sur la sécurité des patients. La recherche considèrera différents types d'organisations (et outils associés) afin d'identifier les configurations qui amplifient ou au contraire réduisent les contraintes qui pèsent sur les différents acteurs.

Dans le cadre de sa thèse en ergonomie, le candidat sera conduit à organiser et mener des observations du travail de préparation des traitements dans plusieurs services de radiothérapie. Ces observations seront complétées par des entretiens et des analyses des documents utilisés ou produits au cours du travail. Le thésard sera impliqué dans la mise en place d'un protocole d'étude avec les services concernés. Par ailleurs, le thésard participera à la diffusion et la mise en débat des résultats de sa recherche au sein de l'IRSN et auprès des acteurs institutionnels concernés.

**Compétences et diplôme demandés :** Le candidat devra être titulaire d'un Master en ergonomie et disposer d'une expérience en analyse de l'activité concernant si possible les dimensions collectives de l'activité. Âge limite : 26 ans sauf dérogation.

**Tutrice :** Céline PORET

**Contact :** Transmettre CV + lettre de motivation + rapport de Master ou autre document à Céline  
PORET, 01 58 35 95 23