

IRSN

INSTITUT
DE RADIOPROTECTION
ET DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE

Les travaux de l'IRSN sur la gestion des compétences dans les CNPE

Réunion IRSN/ANCLI sur les visites décennales

9 novembre 2010, Paris

Présenté par Jean-Marie ROUSSEAU, IRSN/DSR/SEFH



Système de management
de la qualité IRSN certifié

Plan de la présentation

- L'IRSN et la gestion des compétences des exploitants : éléments historiques
- L'IRSN et la gestion des compétences des exploitants : contexte réglementaire
- Méthodologie d'instruction : l'exemple du « GP compétences » de 2006

Éléments historiques (1/2) : une question ancienne

- **1981 : GP Formation du personnel d'exploitation des réacteurs nucléaires (EDF et CEA)**
 - Anticipation des recrutements
 - Connaissance terrain des opérateurs
 - Actions et des moyens de formation
 - Capacité à tirer les leçons de l'expérience
- **1987 : GP Formation du personnel d'exploitation des REP**
 - Assurer le renforcement des actions de formation en cours
- **1991 : GP Éléments d'analyse de la formation du personnel d'exploitation des REP**
 - Méthodologie d'identification des compétences et d'élaboration des référentiels
 - Recrutement et qualification des formateurs
 - Modalités d'évaluation individuelle & procédures d'habilitation
 - Formation des agents de maintenance

Éléments historiques (2/2) : une question récurrente

- **Depuis 1991, d'autres instructions ont abordé la question des compétences :**
 - 1992 : GP Nouvelle organisation de la conduite
 - 1995 : GP Prestataires
 - 2003 : GP Radioprotection
 - 2003 : GP MSD Chooz
 - 2003 : GP Vieillessement
 - 2005 : GP MSD Civaux
 - 2006 : GP Gestion des compétences et des habilitations des personnels d'exploitation des REP d'EDF
 - 2008 : GP Maintenance (maintien des compétences internes et externes)

- **La gestion des compétences apparaît donc comme un thème central des instructions de l'IRSN**

Cadre réglementaire

- **Arrêté du 10 août 1984 relatif à la qualité de la conception, de la construction et de l'exploitation des installations nucléaires de base : Chapitre 3, Article 7**
 - ... seules des personnes possédant la compétence requise peuvent être affectées à une activité concernée par la qualité; l'appréciation de la compétence de ces personnes est notamment fondée sur leur formation et leur expérience.
 - Les activités concernées par la qualité pour lesquelles **des personnes doivent être préalablement qualifiées ou habilitées** ... doivent être identifiées, en tenant compte de leur nature et de leur importance pour la sûreté.
- **Une limite**
 - Les évaluations de l'IRSN portent sur les processus de gestion des compétences... pas sur les compétences elles-mêmes
 - Chez certains collègues étrangers, l'autorité de sûreté et/ou son appui participent à l'habilitation des personnels

Méthodologie d'instruction : l'exemple du « GP Compétences 2006 »

■ Objectifs de l'instruction

- S'assurer que le système est piloté : suffisance et pertinence des compétences ?
- S'assurer que le système est efficace : identification des besoins immédiats et futurs, anticipation des réponses ?
- S'assurer que le système est « équipé » : dispositifs, outils, acteurs, organisations ?
- S'assurer que le système d'habilitation est satisfaisant

■ Domaine couvert par l'instruction

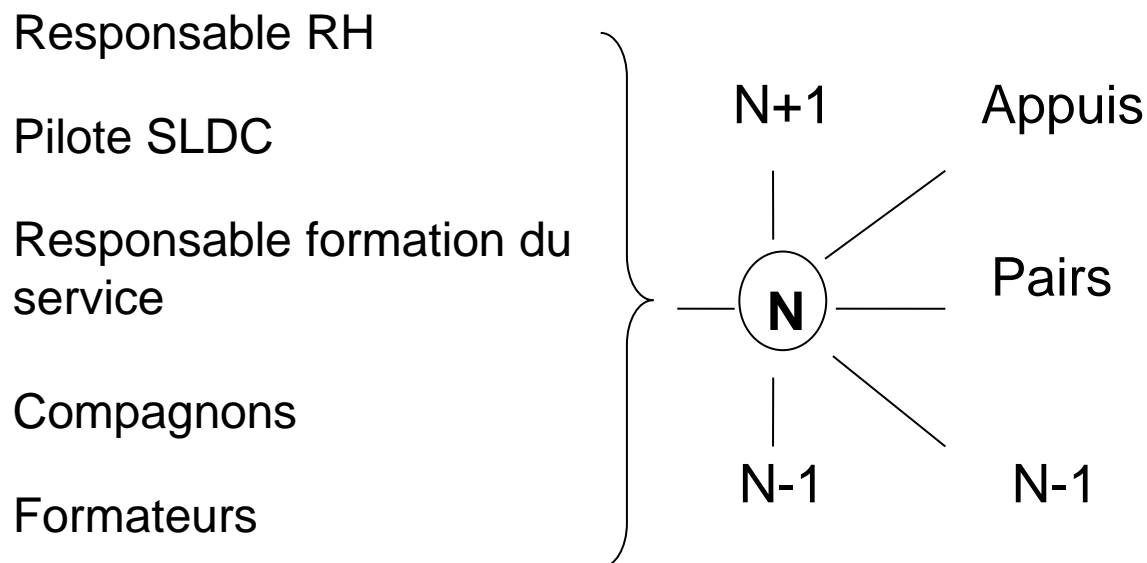
- Personnels d'exploitation des REP d'EDF
 - Installations en marche ou en arrêt, tous paliers confondus
 - Depuis la définition des compétences requises jusqu'à leur évaluation
- ➔ Perspective nationale et non locale, inscrite dans la problématique du départ massif en inactivité de la génération du « baby-boom »...

« GP Compétences 2006 » : modalités d'instruction (1/2)

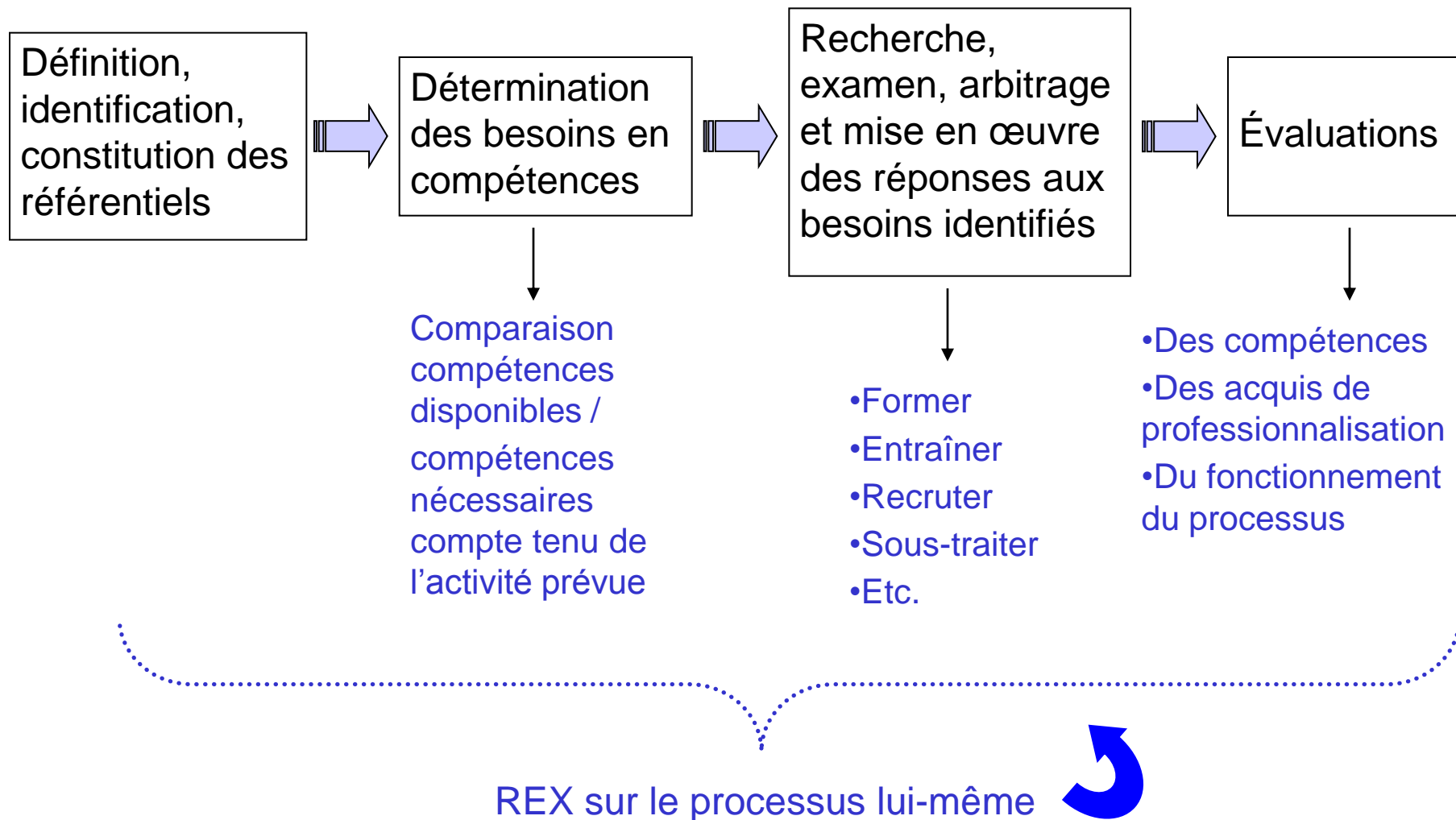
- Analyse documentaire
- Echanges techniques avec le niveau national
- Visite du centre de formation du Bugey
- Entretiens et observations sur 3 sites
 - 11 semaines sur le terrain (temps cumulé)
 - Près de 120 entretiens et de 50 observations réalisées par 10 intervenants
- Analyse des métiers
 - Technicien d'un service essais
 - Opérateur d'un service conduite
 - Manager de première ligne d'un service automatismes
 - Ingénieur exploitation cœur
 - Chargé de surveillance d'un service mécanique

« GP Compétences 2006 » : modalités d'instruction (2/2)

■ Pour chaque « étude métier »



« GP Compétences 2006 » : modèle d'analyse de l'IRSN



« GP Compétences de 2006 » : quelques résultats

■ Des recommandations issues de l'instruction de l'IRSN

- Clarifier les systèmes documentaires locaux relatifs aux compétences
- Renforcer les dispositifs de développement et de maintien de la professionnalisation des chargés de surveillance
- Présenter un bilan des reports de formation
- Assurer la conservation des compétences jugées rares, lors de la vague de départs en inactivité des agents
- Assouplir les programmes standards de formation pour intégrer des besoins plus individualisés
- Evaluation par les managers des compétences des agents en situation
- Clarifier les critères de suspension d'habilitation

■ Suivi

- Réponses apportées par EDF
- Echanges réguliers avec la DPN sur le sujet...