

Laboratoire de surveillance dosimétrique

mars 2007

ÉDITORIAL



Chers clients,

La création de l'IRSN en février 2002 a permis de rassembler les forces et les moyens de l'OPRI et de l'IPSN. Depuis, le laboratoire de surveillance dosimétrique (LSDOS) se mobilise au quotidien pour une efficacité toujours accrue de ses services.

Ainsi, nous vous avons informé périodiquement de la réalisation d'importants projets :

- la création de notre nouveau logiciel «DOSIP» permettant de créer votre abonnement et de gérer vos commandes de dosimètres par internet,
- le remplacement de la technique de dosimétrie photographique par la radio photo luminescence.

Ces projets ont trouvé leur justification notamment dans notre volonté d'améliorer sans cesse la qualité de nos prestations. C'est dans ce cadre qu'une enquête satisfaction vous a été adressée afin d'évaluer nos forces et nos faiblesses. Je tiens ici personnellement à vous remercier pour votre forte participation.

L'année 2007 sera marquée par l'aboutissement de toutes ces améliorations réalisées en synergie avec notre démarche d'accréditation COFRAC et de certification ISO 9001 de l'IRSN.

Je vous remercie pour la confiance que vous accordez à notre laboratoire. Nous continuerons ainsi à vous informer régulièrement de l'état d'avancement de nos projets et restons à votre écoute pour vos suggestions et interrogations.

Francis LEBLANC

LA DOSIMÉTRIE SUR INTERNET

Commander des dosimètres et suivre leur traitement via un site Internet : voilà les principaux avantages que nous vous offrirons grâce à la mise en place de «DOSIP», nouveau système de gestion informatisé du LSDOS.

DOSIP a été conçu dans le but de :

- vous offrir des prestations en constante amélioration,
- vous donner la possibilité de gérer vos abonnements en ligne,
- vous permettre de suivre vos commandes en toute sécurité,
- vous donner un accès direct aux informations relatives à la surveillance dosimétrique. DOSIP réduira les délais d'envoi des résultats dosimétriques avec des rapports plus complets et plus diversifiés.

Une première partie du logiciel DOSIP est déjà en place au sein du laboratoire. Ce logiciel sera opérationnel pour certains d'entre vous avant l'été 2007 et à l'automne pour tous.



Contact

Francis Leblanc
Courriel : dosimetre@irsn.fr

LE DOSIMÈTRE RPL REMPLACE LE DOSIMÈTRE « FILM »

Parmi les techniques disponibles pour remplacer le film dosimétrique, nous avons retenu la dosimétrie par « radio photo luminescence » (RPL).

Pourquoi la RPL ?

Cette technique a été préférée à la thermo luminescence (TLD) et à la luminescence stimulée optiquement (OSL) notamment pour :

- la qualité de ses performances métrologiques (seuils de détection, réponse angulaire et énergie...)
- la possibilité d'avoir 15 plages de lecture afin de déterminer la nature et l'énergie des rayonnements en cas de surexposition,
- la relecture possible du dosimètre sans perte d'information,
- la possibilité de produire et d'archiver les images de l'exposition.

Quand ce nouveau dosimètre sera-t-il disponible et à quel prix ?

Nous disposons déjà des prototypes mais il faudra patienter jusqu'à fin 2007 pour commencer à vous proposer ce nouveau dosimètre en routine.

A cette date, le dosimètre RPL sera fourni au prix du dosimètre qu'il remplacera.

Les tarifs 2008 ne sont pas encore arrêtés.

Cependant, nous sommes en mesure d'affirmer que nous pourrions vous proposer ce dosimètre conditionné très performant à un bon rapport qualité/prix.

Le projet de changement de dosimètre représente un investissement important pour notre Institut qui se donne ainsi les moyens de contribuer pleinement à notre mission de surveillance dosimétrique des travailleurs, tout en améliorant la qualité de notre prestation.

Pour en savoir plus :

www.irsn.fr/ Rubrique « DOSSIERS »

L'ENQUÊTE SATISFACTION

Nous vous avons sollicités afin de répondre à notre première enquête de satisfaction sur les prestations dosimétriques que nous vous fournissons.

En voici les principaux résultats :

Vous avez déclaré être satisfaits de nos services à travers :

- l'accueil que nous vous réservons,
- notre compétence et notre expérience,
- les délais de livraison des produits et la lisibilité des bordereaux d'accompagnement.

Vous avez également mis en évidence des domaines pour lesquels vous souhaitez des améliorations :

- le traitement des réclamations et la disponibilité des interlocuteurs,
- les délais de restitution des résultats,
- la transmission d'informations sur les produits, la réglementation en vigueur,
- l'ergonomie des dosimètres.

Des actions d'amélioration ont d'ores et déjà été mises en œuvre afin de répondre au mieux à vos exigences.

Votre satisfaction, c'est notre priorité !

Alors n'hésitez pas à nous donner votre opinion : celle-ci nous est précieuse !

Adresse courrier :

Institut de Radioprotection
et de Sécurité Nucléaire
DRPH/SDE/LSDOS

Francis Leblanc
Boîte postale 63
91262 Fontenay-aux-Roses
Cedex
Courriel : dosimetre@irsn.fr

Siège social :

77, av. du Général-de-Gaulle
92140 Clamart
Standard +33 (0)1 58 35 88 88
RCS Nanterre B 440 546 018



IRSN
INSTITUT
DE RADIOPROTECTION
ET DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE

